	Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
	«Белоярский политехнический колледж»
	Процессы, связанные с потребителями. Система менеджмента качества.
П6 СМК БПК 7.2-01-2014	Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг в БУ «Белоярский политехнический колледж»

СОГЛАСОВАНО
педагогическим советом
протокол № 7 от 01.09.2014



УТВЕРЖДЕНО
В.В.Абышева

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОСНОВАНИЯХ И ПОРЯДКЕ СНИЖЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
БУ «БЕЛОЯРСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Система менеджмента качества


ПРОЦЕССЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

**П6 СМК 7.2 – 01 - 2014
Версия 01**

Дата введения: 2014-09-01

**Белоярский
2014**

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>
<i>Разработал</i>	<Разработчик документа>	Краля Н.А.
<i>Проверил</i>	<Руководитель службы качества>	Краля Н.А.
<i>Согласовал</i>	<Руководитель процесса>	Гретчин В.М.
<i>Согласовал</i>	Председатель студенческого самоуправления	Масленников И.А.
<i>Согласовал</i>	Председатель родительского комитета	Кунчугарова Э.Р.

	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»
	Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг в БУ «Белоярский политехнический колледж»
П6 СМК БПК 7.2-01-2014	Процессы, связанные с потребителями

Предисловие

1 **РАЗРАБОТАН** отделом качества


Разработчики: Краля Н.А., заместитель директора по УВР
 Сметанина Н.А., заведующая отделением

2 **ВНЕСЕН** отделом качества

УТВЕРЖДЕН Приказом директора № 191 от 01.09.2014 г
ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ 01.09.2014 г.

3 **ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ** 01.09.2014г приказ № 191


4 Периодичность **ПЕРЕСМОТРА** документированной процедуры 1 раз в 3 года

	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»
	Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг в БУ «Белоярский политехнический колледж»
П6 СМК БПК 7.2-01-2014	Процессы, связанные с потребителями

Настоящее положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве Положения БПК без разрешения представителя руководства по качеству

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Содержание	Стр.
1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	4
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
3	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ.....	4
4	Общие положения.....	5
5	Основания снижения стоимости платных образовательных услуг.....	5
6	Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг.....	8
7	Порядок утверждения и изменения настоящего положения.....	9
	ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....	10
	ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	10
	ЛИСТ РАССЫЛКИ/ ОЗНАКОМЛЕНИЯ	10

	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»
	Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг в БУ «Белоярский политехнический колледж»
П6 СМК БПК 7.2-01-2014	Процессы, связанные с потребителями

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1 Настоящее положение регулирует отношения, связанные со снижением стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг.
- 1.2 Настоящее положение обязательно к применению колледжем по учебной работе для всех специальностей и направлений подготовки.
- 1.3 Контроль качества оформленных отношений осуществляет заместитель директора по учебной работе.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- 2.1 Настоящее положение разработано с учетом требований следующих нормативных документов:
 - Федерального закона РФ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, принятого Государственной Думой 21.12.2012 года;
 - Устава БУ «Белоярский политехнический колледж».

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

Колледж – определение, используемое для обозначения бюджетного учреждения среднего профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский профессиональный колледж»

договор - договор об оказании платных образовательных услуг, заключенный с совершеннолетним студентом, родителями (законными представителями) несовершеннолетнего студента, иными физическими и (или) юридическими лицами, заказавшими платные образовательные услуги для обучающегося


образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

обучение - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни;

квалификация - уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности;

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные

	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»
	Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг в БУ «Белоярский политехнический колледж»
П6 СМК БПК 7.2-01-2014	Процессы, связанные с потребителями

представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения;

студент - лицо, осваивающее основную профессиональную образовательную программу среднего профессионального образования, в отношении которого БУ Белоярским политехническим колледжем издан распорядительный акт о приеме на обучение, изданию которого предшествовало заключение договора.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ


БУ «Белоярский политехнический колледж» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются настоящим Положением.

5. ОСНОВАНИЯ СНИЖЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Стоимость платных образовательных услуг по договору с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего студента (очной формы обучения), иными физическими и (или) юридическими лицами, заказавшими платные образовательные услуги для студентов, снижается на 20 % от стоимости, предусмотренной указанным договором, если оценки успеваемости студента по всем учебным предметам, предусмотренным учебным планом, по итогам учебного года, предшествующего текущему учебному году, соответствуют оценке «отлично» в системе оценок, установленной колледжем.

Настоящий пункт не распространяет свое действие на стоимость платных образовательных услуг, связанных с проведением индивидуальных занятий, платных образовательных услуг по обучению в очной форме.

5.2. Стоимость платных образовательных услуг по договору с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего студента (очной формы обучения), иными физическими и (или) юридическими лицами, заказавшими платные образовательные услуги для студентов, снижается на 15% от стоимости, предусмотренной указанным договором, если указанные лица являются стороной еще одного сохраняющего юридическую силу заключенного с колледжем договора об оказании платных образовательных услуг в интересах другого студента (очной формы обучения), принятого на обучение в колледж в установленном законодательством порядке.

	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»
	Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг в БУ «Белоярский политехнический колледж»
П6 СМК БПК 7.2-01-2014	Процессы, связанные с потребителями

Стоимость на основании настоящего пункта снижается по одному из указанных договоров. Настоящий пункт не распространяет свое действие на стоимость платных образовательных услуг, связанных с проведением индивидуальных занятий, платных образовательных услуг по обучению в очной форме обучения.

Настоящий пункт не применяется, если один из договоров об оказании платных образовательных услуг, предусматривает исключительно проведение индивидуальных занятий и (или) оказание образовательных услуг при обучении учащихся в очной форме.

5.3. Стоимость платных образовательных услуг по договору с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего студента (очной формы обучения), иными физическими и (или) юридическими лицами, заказавшими платные образовательные услуги для студентов, снижается на 25% от стоимости, предусмотренной указанным договором, если указанные лица являются стороной еще двух сохраняющих юридическую силу заключенных с колледжем договоров об оказании платных образовательных услуг в интересах других студентов (очной формы обучения), принятых на обучение в колледж в установленном законодательством порядке.

Стоимость на основании настоящего пункта снижается по одному из указанных договоров.

Настоящий пункт не распространяет свое действие на стоимость платных образовательных услуг, связанных с проведением индивидуальных занятий, платных образовательных услуг по обучению в очной форме.


5.4. Стоимость платных образовательных услуг по договору с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего студента (очной формы обучения), иными физическими и (или) юридическими лицами, заказавшими платные образовательные услуги для студента, снижается на 50% от стоимости, предусмотренной указанной договором, если указанные лица являются стороной еще трех и более сохраняющих юридическую силу заключенных с колледжем договоров об оказании платных образовательных услуг в интересах других студентов (очной формы обучения), принятых на обучение в колледж в установленном законодательством порядке.

Стоимость на основании настоящего пункта снижается по одному из указанных договоров.

Настоящий пункт не распространяет свое действие на стоимость платных образовательных услуг, связанных с проведением индивидуальных занятий, платных образовательных услуг по обучению в очной форме обучения.

Настоящий пункт не применяется, если один из договоров об оказании платных образовательных услуг, предусматривает исключительно проведение индивидуальных занятий и (или) оказание образовательных услуг при обучении студентов в очной форме обучения.

5.5. Стоимость платных образовательных услуг по договору может быть снижена в случае, если студент, его родители (законные представители) или иные физические и (или) юридические лица, заказывающие платные образовательные услуги для студента на основании договора об оказании платных образовательных услуг своими действиями и достижениями улучшают

	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»
	Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг в БУ «Белоярский политехнический колледж»
П6 СМК БПК 7.2-01-2014	Процессы, связанные с потребителями

деловую репутацию колледжа, вносят существенный вклад в развитие образовательной среды.

Решение о предоставлении и размер предоставляемой скидки (снижения стоимости платных образовательных услуг по договору) утверждаются приказом директора колледжа.

5.6. Стоимость платных образовательных услуг по договору может быть снижена только по одному основанию, предусмотренному настоящим Положением, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.3. и 5.4. настоящего Положения.

При наличии применительно к одному лицу, заключившему договор с колледжем, нескольких оснований для снижения стоимости платных образовательных услуг, директор колледжа направляет указанному лицу по адресу, указанному в договоре, предложение выбрать одно из оснований снижения стоимости образовательных услуг, направив в течение 30 дней ответ в письменной форме или сообщив о своем решении директору колледжа при личном приеме.

В случае не получения ответа от указанного абзаце 2 настоящего пункта лица в указанный срок, решение об основании снижения стоимости платных образовательных услуг принимается директором колледжа.

Снижение стоимости платных образовательных услуг применяется с даты издания директором колледжа соответствующего приказа, если этим приказом не установлено иное.

5.7. Общим основанием снижения стоимости платных образовательных услуг, обуславливающим применение пунктов 5.1. -5.5. настоящего Положения, является надлежащее исполнение лицами, заключившими с колледжем договоры об оказании образовательных услуг, обязательств по оплате этих услуг и иных условий договоров.

5.8 Право на снижение стоимости обучения по основным программам, осуществляемым сверх финансируемых за счет средств регионального бюджета контрольных цифр приема на 50% имеют следующие граждане:

5.8.1 Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица в возрасте 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.


5.8.2 Дети-инвалиды, инвалиды 1 и 11 групп, которым, согласно заключению федерального учреждения медико-социальной экспертизы, не противопоказано обучение в соответствующих образовательных учреждениях.

5.8.3 Граждане в возрасте до 20 лет, имеющие только одного родителя – инвалида 1 группы, если среднедушевой доход семьи ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ.

5.8.4 Дети военнослужащих, погибших при исполнении ими обязанностей военной службы или умерших вследствие военной травмы, либо заболевания.

5.8.5 Дети лиц, погибших или умерших вследствие военной травмы или заболеваний, полученных ими при участии в проведении контртеррористических операций и (или) иных мероприятий по борьбе с терроризмом.

5.9 Снижение стоимости образовательных услуг, предусмотренное 5.8.1., 5.8.2., 5.8.4., 5.8.5. действует в течение всего периода обучения и отражается в договоре об оказании платных

	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»
	Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг в БУ «Белоярский политехнический колледж»
П6 СМК БПК 7.2-01-2014	Процессы, связанные с потребителями

образовательных услуг при предоставлении Заказчиком соответствующего заявления и документов, подтверждающих отношение Потребителя к гражданам, указанным в пп. 5.8.1, 5.8.2., 5.8.4., 5.8.5. настоящего положения.

5.10 Снижение стоимости образовательных услуг, предусмотренное 5.8.3., действует в течение текущего учебного года и отражается в договоре об оказании платных образовательных услуг при предоставлении Заказчиком соответствующего заявления и документов, подтверждающих отношение Потребителя к гражданам, указанным в пп. 5.8.3., настоящего положения.

5.11 При обращении граждан, указанных в п. 5.8.1-5.8.5, с соответствующим заявлением о снижении стоимости обучения после заключения договора об оказании платных образовательных услуг, издается приказ об уменьшении стоимости обучения с указанием основания процентов. Прова на снижении стоимости обучения возникает в следующем периоде, относительно которого оно возникло. Под периодом понимается осенний и весенний семестры.

6. ПОРЯДОК СНИЖЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ


6.1. Заместитель директора колледжа по учебно-воспитательной работе разрабатывает и вносит до 25 августа текущего года на рассмотрение директора колледжа проект перечня лиц, по заключенным с которыми договорам стоимость образовательных услуг снижается по основаниям, предусмотренным настоящим Положением.

В случае отсутствия заместителя директора колледжа по учебно-воспитательной работе, разработка проекта может быть поручена директором колледжа другому работнику колледжа в соответствии с трудовым законодательством либо осуществлена лично.

6.2. Директор колледжа по результатам рассмотрения проекта, указанного в пункте 6.1. настоящего Положения, издает приказ об утверждении перечня лиц, по заключенным с которыми договорам снижается стоимость образовательных услуг (с указанием оснований и части стоимости платных образовательных услуг, на которую указанная стоимость снижается согласно настоящему Положению) до 01 сентября текущего года. Данный приказ должен содержать явное указание на принятое решение о снижении стоимости платных образовательных услуг, реквизиты договоров (дата заключения, вступления в силу и стороны), часть стоимости платных образовательных услуг, на которую стоимость, указанная в договоре, снижается.

6.3. Приказ директора колледжа, указанный в пункте 6.2. настоящего Положения, вступает в силу с даты его издания либо в срок, указанный в приказе или в порядке, предусмотренном для вступления в силу локальных актов колледжа.

В приказе, издаваемом на основании настоящего пункта, указывается срок его действия и (или) порядок отмены. Приказ, издаваемый на основании пункта 6.2. настоящего Положения,

	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»
	Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг в БУ «Белоярский политехнический колледж»
П6 СМК БПК 7.2-01-2014	Процессы, связанные с потребителями

доводится до сведения студентов и лица, по договору с которым стоимость платных образовательных услуг снижается, иных лиц, если это установлено законом.

Указанным в приказе лицам, по договорам с которыми стоимость платных образовательных услуг снижается, незамедлительно направляются проекты дополнительных соглашений о внесении изменений в договор.

6.4. При снижении стоимости платных образовательных услуг по основаниям, указанным в пункте 5.5. настоящего Положения, директор колледжа издает соответствующий приказ в любое время в течение срока действия договора, стоимость платных образовательных услуг по которому снижается.

В приказе, издаваемом на основании настоящего пункта, указываются основание и часть стоимости платных образовательных услуг, на которую стоимость, указанная в договоре, снижается, дата вступления в силу решения директора колледжа о снижении стоимости.

Приказ, издаваемый на основании настоящего пункта, доводится до сведения студентов и лица, по договору с которым стоимость платных образовательных услуг снижается на основании пункта 5.5. настоящего Положения, иных лиц, если это установлено законом.

Лицам, по договору с которыми стоимость платных образовательных услуг снижается на основании пункта 5.5. настоящего Положения, указанным в приказе, незамедлительно направляются проекты дополнительных соглашений о внесении изменений в договор.

В приказе, издаваемом на основании настоящего пункта, указывается срок его действия и (или) порядок отмены.


5.5. Приказы о снижении стоимости платных образовательных услуг подлежат отмене директором колледжа полностью или частично (либо в них вносятся изменения), если:

- в них содержатся недостоверные сведения о лицах, по договору с которыми стоимость платных образовательных услуг снижается;
- применительно к лицам, по договору с которыми стоимость платных образовательных услуг была снижена, утрачены основания снижения стоимости платных образовательных услуг.

7. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором колледжа и действует до его отмены в установленном порядке.

7.2. Настоящее положение должно быть доведено до сведения лиц, указанных в пункте 8 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706.

	<p align="center">Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</p>
	<p align="center">Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг в БУ «Белоярский политехнический колледж»</p>
<p>П6 СМК БПК 7.2-01-2014</p>	<p align="center">Процессы, связанные с потребителями</p>

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
П6 СМК БПК 7.2-01- 2014**


Разработал:	Ф.И.О.	Дата	Система менеджмента качества
Руководитель службы качества	Краля Н.А.	01.09.2014	
Разработчик	Краля Н.А..	01.09.2014	
СОГЛАСОВАНО:		01.09.2014	
Директор БУ БПК	Абышева В.В.	01.09.2014	Процессы, связанные с потребителями
Председатель студсовета	Масленников И.А.	01.09.2014	
Председатель родительского комитета	Кунчугарова Э.Р.	01.09.2014	
Со стандартом			
ОЗНАКОМЛЕН(Ы):			
см. лист ознакомления			<u>П6 СМК БПК 7.2-01-2014</u>

**Лист регистрации изменений
П6 СМК БПК 7.2-01- 2014**

№ Изм.	Номера листов				Всего листов (страниц) в документе	Номер документа об изменении и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных				

**Лист ознакомления/рассылки
П6 СМК БПК 7.2 – 01- 2014**

Эк з. №	Подразделение, (должность)	Ф.И.О.	Дата
1	Заместитель директора по учебной работе	Краля Н.А.	05.09.2014
2	Заместитель директора по учебно - производственной работе	Гапончикова Л.В.	05.09.2014
3	Заместитель директора по научно-методической работе	Макарова Т.Н.	05.09.2014
4	Заместитель директора по дополнительному образованию	Тиунова Т.И.	05.09.2014
5	Заведующий отделением СПО	Сметанина Н.А.	05.09.2014
6	Заведующий отделением НПО	Абдрахманова Г.А.	05.09.2014

	<p>Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</p>
	<p>Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг в БУ «Белоярский политехнический колледж»</p>
<p>П6 СМК БПК 7.2-01-2014</p>	<p>Процессы, связанные с потребителями</p>