	Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
	«Белоярский политехнический колледж»
	Внутренние коммуникации. Система менеджмента качества.
П1 СМК БПК 5.5.3-02-2014	Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

СОГЛАСОВАНО
педагогическим советом
протокол № 7 от 01.09.2014



УТВЕРЖДЕНО
В.В.Абышева

ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Система менеджмента качества


ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ

**П2 СМК БПК 5.5.3 – 02 - 2014
Версия 02**

Дата введения: 2014-09-25


**Белоярский
2014**

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия</i>
<i>Разработал</i>	<i><Разработчик документа></i>	<i>Гапончикова Л.В.</i>
<i>Проверил</i>	<i><Руководитель службы качества></i>	<i>Краля Н.А.</i>
<i>Согласовал</i>	<i><Руководитель процесса></i>	<i>Савосько Т.Н.</i>
<i>Согласовал</i>	<i>Председатель профсоюзного комитета</i>	<i>Савосько И.Н.</i>
<i>Согласовал</i>	<i>Председатель студенческого самоуправления</i>	<i>Масленников И.А.</i>
<i>Согласовал</i>	<i>Председатель родительского комитета</i>	<i>Кунчугарова Э.Р.</i>

	<p align="center">Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</p>
	<p align="center">Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>
<p>П1 СМК БПК 5.5.3-02-2014</p>	<p align="center">Внутренние коммуникации</p>

Предисловие


1. **РАЗРАБОТАН** отделом качества
Разработчики: Гапончикова Л.В., заместитель директора по производственному обучению
Краля Н.А., заместитель директора по учебной работе
2. **ВНЕСЕН** отделом качества
УТВЕРЖДЕН Приказом директора № 207 от 25.09.2014 г
ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ 02.09.2013 г.
3. **ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ 31.12.2009 приказ № 333**
4. Периодичность **ПЕРЕСМОТРА** документированной процедуры 1 раз в 3 года

	<p align="center">Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</p>
	<p align="center">Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>
<p>П1 СМК БПК 5.5.3-02-2014</p>	<p align="center">Внутренние коммуникации</p>

Настоящее положение не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и распространено в качестве Положения БПК без разрешения представителя руководства по качеству

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Содержание	Стр.
1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	4
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	4
3	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ.....	4
4	Общие положения.....	4
5	Порядок создания, организация работы, принятие решений комиссией.....	5
6	Права и обязанности членов комиссии.....	6
7	Документация.....	7
8	Порядок утверждения и изменения настоящего положения.....	7
	ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ.....	8
	ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	8
	ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ/ РАССЫЛКИ.....	9

	<p align="center">Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</p>
	<p align="center">Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>
<p>П1 СМК БПК 5.5.3-02-2014</p>	<p align="center">Внутренние коммуникации</p>

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЕ

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) БУ «Белоярский политехнический колледж» (далее – Колледж).

1.2 Настоящее положение обязательно к применению всеми участниками образовательных отношений в Колледже.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 Настоящее положение разработано с учетом требований следующих нормативных документов:

- Федеральный закон РФ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, принятый Государственной Думой 21.12.2012 г.;
- Трудовой Кодекс Российской Федерации;
- Соглашение между Департаментом образования и молодежной политики Ханты – Мансийского автономного округа – Югры и окружной организацией Профсоюза работников народного образования и науки РФ на 2012-2014г.г.;
- Устав колледжа.

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

Отношения в сфере образования – совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;


Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

Колледж – определение используемое для обозначения бюджетного учреждения профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж».

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1 Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками

	<p align="center">Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</p>
	<p align="center">Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>
<p>П1 СМК БПК 5.5.3-02-2014</p>	<p align="center">Внутренние коммуникации</p>

образовательных отношений (далее – Комиссия) БУ «Белоярский политехнический колледж» (далее – Колледж).

4.2 Настоящее положение утверждено с учетом мнения Студенческого совета, родительского комитета и профсоюзной организации работников образования Колледжа.

4.3 Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов Колледжа, обжалования решений о применении к студентам дисциплинарного взыскания.

5. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ, ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ КОМИССИЕЙ

5.1 Комиссия избирается на заседаниях Педагогического совета, Студенческого совета и родительского собрания открытым голосованием в количестве девяти человек из равного числа студентов, представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Колледжа. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Колледжа.

5.2 Срок полномочий Комиссии составляет один календарный год.

5.3 Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

5.4 Срок полномочия председателя составляет один календарный год.

5.5 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

5.6 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

5.6.1. На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

5.6.2. По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

5.6.3. В случае отчисления из Колледжа студента, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

5.7 В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с пунктом 4.3. настоящего Положения.


5.8 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее трех дней с момента поступления такого обращения.

5.9 Обращение подается в письменной форме. В нем указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

5.10 Комиссия по поступившим обращениям разрешает возникающие конфликты только на территории Колледжа в определенное время, заранее оповестив заявителя и ответчика.

5.11 Комиссия принимает решение не позднее 5 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее $\frac{3}{4}$ членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении

	<p align="center">Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</p>
	<p align="center">Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>
<p>П1 СМК БПК 5.5.3-02-2014</p>	<p align="center">Внутренние коммуникации</p>

этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

5.12 Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии.

5.13 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних студентов, а также работников Колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушение прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Колледжем, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Колледжа (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

5.14 Председатель Комиссии подчиняется Совету Колледжа, но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу Колледжа, законодательству Российской Федерации.

5.15 Председатель Комиссии имеет право обратиться за помощью к Директору Колледжа для разрешения особо острых конфликтов.

5.16 Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации. Директор Колледжа, Председатель Совета Колледжа лишь правдиво информируются по их запросу.

5.17 Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

5.18 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Колледже и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.19 Решение Комиссии может обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.


6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

6.1 Комиссия имеет право:

6.1.1. Принимать к рассмотрению обращения любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, преподавателя, классного руководителя, воспитателя, мастера производственного обучения, обучающегося;

6.1.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

6.1.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения

	<p align="center">Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</p>
	<p align="center">Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>
<p>П1 СМК БПК 5.5.3-02-2014</p>	<p align="center">Внутренние коммуникации</p>

самостоятельного изучения вопроса;

6.1.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

6.1.5. Рекомендовать изменения в локальных актах Колледжа с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений

6.2. Члены Комиссии обязаны:

6.2.1. Присутствовать на всех заседаниях Комиссии;

6.2.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений;

6.2.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;

6.2.4. Принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

6.2.5. Давать обоснованный ответ заявителю в письменной форме.

7. ДОКУМЕНТАЦИЯ

7.1 Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

7.2 Заседания Комиссии оформляются протоколом.

7.3 Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляется приказом по Колледжу.


7.4 Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом за год Совету Колледжа и хранятся в документах Совета три года.

8. ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение, а так же изменения и дополнения к нему рассматриваются на педагогическом совете и утверждаются директором Колледжа

Лист согласования П2 СМК БПК 5.5.3-02-2014

Разработал:	Ф.И.О.	Дата	Система менеджмента качества
Руководитель службы качества	Краля Н.А.	25.09.2014	
Разработчик	Гапончикова Л.В.	25.09.2014	
СОГЛАСОВАНО:		25.09.2014	Внутренние коммуникации
Директор БУ БПК	Абышева В.В.	25.09.2014	
Председатель студенческого самоуправления	Масленников И.А.	25.09.2014	
Председатель родительского комитета	Кунчугарова Э.Р.	25.09.2014	
Председатель профсоюзного комитета	Савосько И.Н.	25.09.2014	
Со стандартом			

	<p align="center">Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Белоярский политехнический колледж»</p>
	<p align="center">Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</p>
<p>П1 СМК БПК 5.5.3-02-2014</p>	<p align="center">Внутренние коммуникации</p>

ОЗНАКОМЛЕН(Ы):			
см. лист ознакомления			П1 СМК 5.5.3-02-2014

Лист регистрации изменений
П2 СМК БПК 5.5.3-02- 2014

№ Изм.	Номера листов				Всего листов (страниц) в документе	Номер документа об изменении и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных				

Лист ознакомления/рассылки
П2 СМК 5.5.3-01- 2014

Эк з. №	Подразделение, (должность)	Ф.И.О.	Дата
1	Заместитель директора по учебной работе	Краля Н.А.	25.09.2014
2	Заместитель директора по учебно - производственной работе	Гапончикова Л.В.	25.09.2014
3	Заместитель директора по научно-методической работе	Макарова Т.Н.	25.09.2014
4	Заместитель директора по дополнительному образованию	Тиунова Т.И.	25.09.2014
5	Заведующий отделением ППССЗ	Сметанина Н.А.	25.09.2014
6	Заведующий отделением ППКРС	Абдрахманова Г.А.	25.09.2014
7	Председатель профсоюзного комитета	Савосько И.Н.	25.09.2014
8	Председатель студенческого самоуправления	Масленников И.А.	25.09.2014
9	Председатель родительского комитета	Кунчугарова Э.Р.	25.09.2014